



# SOLUCIONANDO PROBLEMAS BASICOS DE COMPUTADORAS

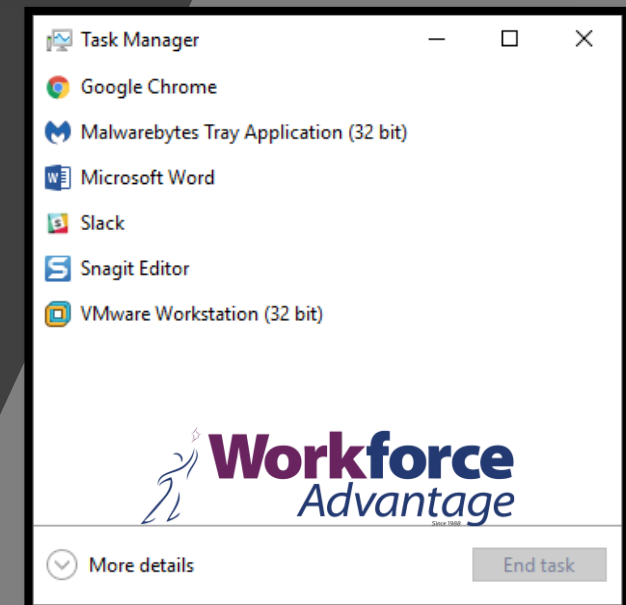
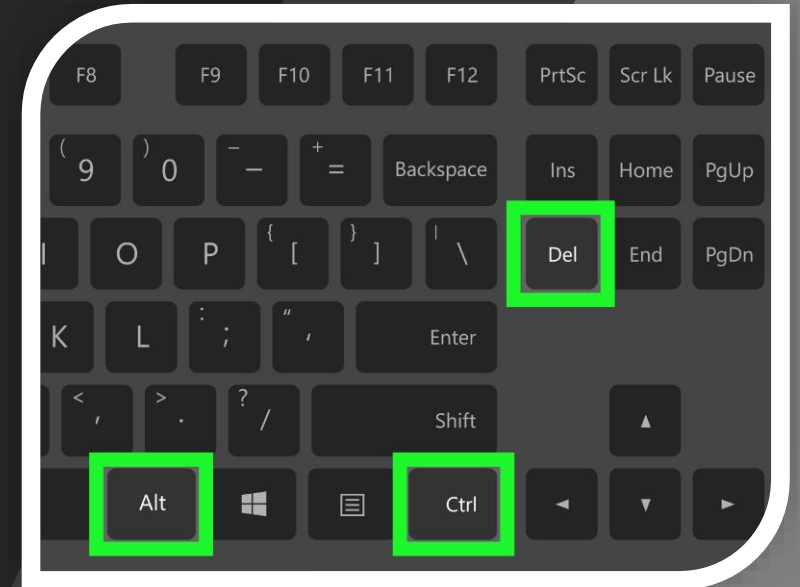
# MI COMPUTADORA SE CONGELA O SE ESTÁ COMPORTANDO EXTRAÑAMENTE

- Intente reiniciar el equipo. Muchos problemas básicos se pueden resolver fácil y rápidamente de esta manera.



# MI COMPUTADORA SE CONGELA O SE ESTÁ COMPORTANDO EXTRAÑAMENTE

- Presione las teclas Ctrl & Alt & Del en el teclado juntos al mismo tiempo. Esto debería abrir un menú que le permitirá ejecutar el Administrador de Tareas. En el Administrador de Tareas, cambie a la pestaña Aplicaciones. Resalte cualquier programa con el estado 'No responde' y elija Finalizar tarea.



Es posible que se le pida que confirme si desea finalizar el programa que no responde, así que elija Sí. Haga esto para todos los programas que no responden.



# MI COMPUTADORA SE CONGELA O SE ESTÁ COMPORTANDO EXTRAÑAMENTE

- Si todo lo demás falla y no puede apagar/reiniciar el equipo, mantenga pulsado el botón de encendido del equipo hasta que se apague por la fuerza. Espere unos segundos y vuelva a encenderlo.



A man in a dark suit and green shirt is sitting at a desk, leaning forward with his head buried in his hands, suggesting frustration or stress. In the background, a large black computer monitor is visible on the left, and a white keyboard and mouse are on the desk in front of him. The overall scene conveys a sense of being overwhelmed or unable to solve a problem.

# MI COMPUTADORA NO ENCIENDE

- Compruebe que todos los cables estén bien conectados a la parte posterior de la máquina y al monitor.
- Compruebe que los cables de alimentación estén conectados a una toma de corriente y que la toma de corriente esté encendida.



MI  
COMPUTADORA  
NO ENCIENDE

# MI COMPUTADORA NO ENCIENDE

- Intente usar una toma de corriente diferente o, si está utilizando una tira de extensión de alimentación, conecte el cable de alimentación directamente a una toma de corriente en la pared.
- Sustituya el cable de alimentación por uno que sepa que funciona.





# MY COMPUTER DOESN'T POWER UP

- Compruebe si hay luces encendidas en la parte delantera de la máquina:
- Si hay luces en la máquina pero no en el monitor, entonces es probablemente un problema de monitor.
- Si hay luces en el monitor pero no en la máquina, entonces es probablemente un problema de la máquina.
- Si no hay luces en nada, entonces puede ser posible que haya un corte de energía local.

Con los portátiles, intente quitar el cable de alimentación y la batería. Mantenga pulsado el botón de encendido durante unos diez segundos y, a continuación, vuelva a conectar la batería y el cable de alimentación. Pulse el botón de encendido para ver si se enciende.

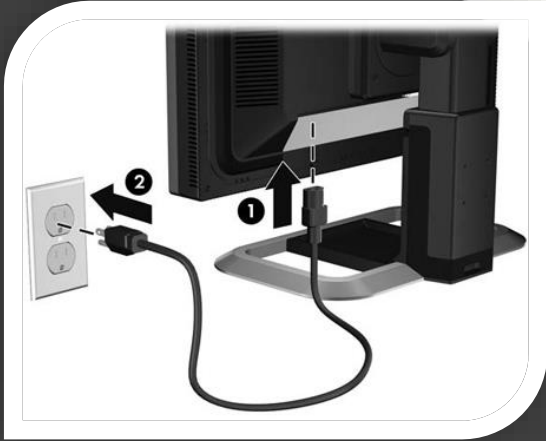
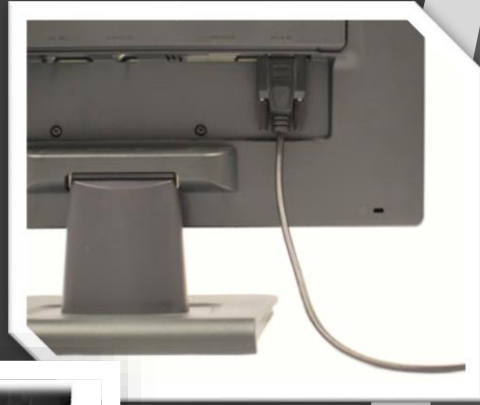






**NADA  
APARECE  
EN MI  
PANTALLA**





# NADA APARECE EN MI PANTALLA

- Asegúrese de que tanto el ordenador como el monitor estén encendidos.
- Asegúrese de que el monitor esté bien conectado al ordenador.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado al monitor.
- Algunos equipos tienen varios puertos de visualización, así que asegúrese de que ha conectado el monitor a la correcta. Pruebe cada uno a su vez, apagando el monitor y encendiendo entre movimientos.

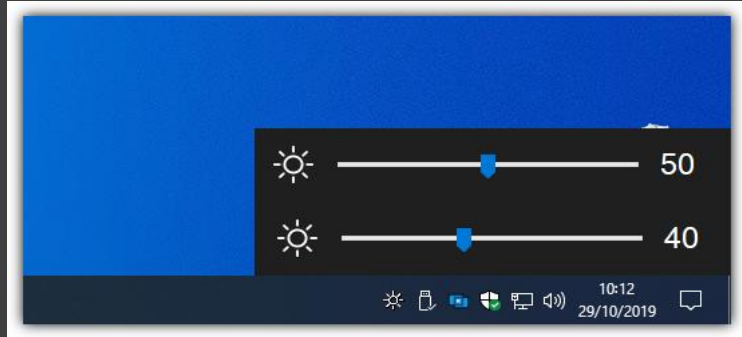




**NADA APARECE EN MI  
PANTALLA**

- La mayoría de los monitores muestran una ventana de estado cuando se enciende. Compruebe si puede ver esta ventana de estado al pulsar el botón de encendido del monitor. También puede probar esto con el botón de menú en el monitor, que debería abrir un menú de opciones en la pantalla. Esto muestra que la pantalla está funcionando bien, por lo que puede ser un problema con el cable de vídeo del monitor o de la propia máquina.





**NADA APARECE EN MI  
PANTALLA**

- Compruebe los niveles de brillo y contraste del monitor a través del botón de menú, para asegurarse de que no se ha configurado demasiado oscuro.
- Mueva el ratón o pulse cualquier tecla del teclado para asegurarse de que el salvapantallas no se ha activado o de que el equipo no ha entrado en modo de espera/hibernación.



# TECLADO/RATÓN NO FUNCIONAN



- Asegúrese de que el teclado/ratón esté firmemente conectado a la parte posterior del ordenador
- Intente desenchufar uno o ambos, y luego reinsertar en la parte posterior de la computadora
- Intente conectar su teclado/ratón USB a una toma USB diferente
- Sustituya el teclado/ratón por uno que sepa que funciona



**TECLADO/RATÓN NO FUNCIONAN**

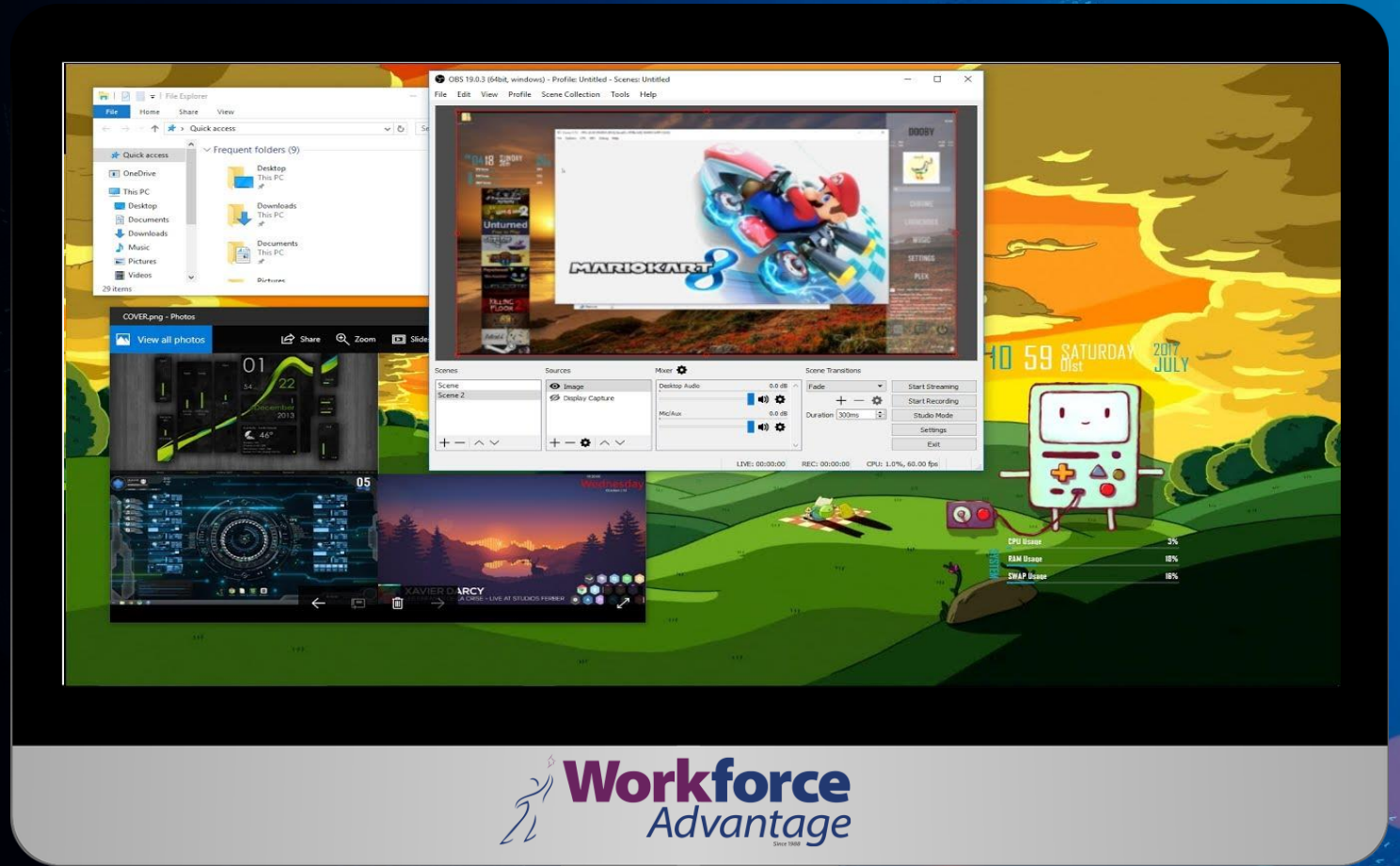


# TECLADO/RATÓN NO FUNCIONAN

- Si no puede ver ninguna luz en el teclado al pulsar la tecla Bloq Mayús o Bloq Num, puede ser un teclado muerto
- Asegúrese de que no haya suciedad o pelusa que obstruya el láser óptico o la bola de rodillos en la parte inferior del ratón o teclado. Puede que necesite una limpieza
- Si está utilizando un teclado/ratón inalámbrico, intente presionar el botón de reinicio del dispositivo o sustituya las pilas.



**Ejecuta  
menos  
programas  
al mismo  
tiempo**



**Ejecuta  
menos  
programas  
al mismo  
tiempo**

- No tenga demasiados programas ejecutándose al mismo tiempo. Cada programa en ejecución consume un poco de los recursos del sistema. Tener varias ventanas abiertas para el mismo programa (por ejemplo, tener tres documentos de Word abiertos) también reduce los recursos a medida que cada ventana ocupa un poco de memoria y potencia de procesamiento.
- Si no está utilizando un archivo o programa abierto, ciérrelo para que los archivos/programas en los que está trabajando puedan acelerar un poco.



# Reinicie el equipo

Award Medallion BIOS v6.0, An Energy Star Ally  
Copyright (C) 1984-2001, Award Software, Inc.



ASUS P4T533-C ACPI BIOS Revision 1007 Beta 001

Intel(R) Pentium(R) 4 2800 MHz Processor  
Memory Test : 262144K OK

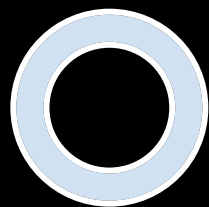
Award Plug and Play BIOS Extension v1.0A  
Initialize Plug and Play Cards...  
PNP Init Completed

Detecting Primary Master ... MAXTOR 6L040J2  
Detecting Primary Slave ... ASUS CD-S520/A  
Detecting Secondary Master... Skip  
Detecting Secondary Slave ... None\_

Press DEL to enter SETUP, Alt-F2 to enter EZ flash utility  
08/20/2002-1850E/ICH2/M627-P4T533-C

08\20\2002-1850E\ICH2\M627-P4T533-C  
Press DEL to enter SETUP, Alt-F2 to enter EZ flash utility

## Restarting



# Reinicie el equipo



- Si no has reiniciado el equipo durante un tiempo, o normalmente lo pones en los modos de suspensión o hibernación, deja que se reinicie. Esto borra la memoria y permite que el sistema 'limpie el arranque', liberando recursos en el proceso.



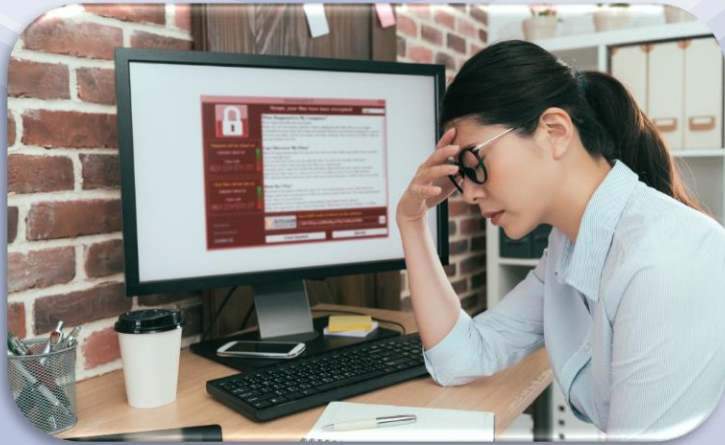
# Eliminando virus y malware







# Eliminando virus y malware



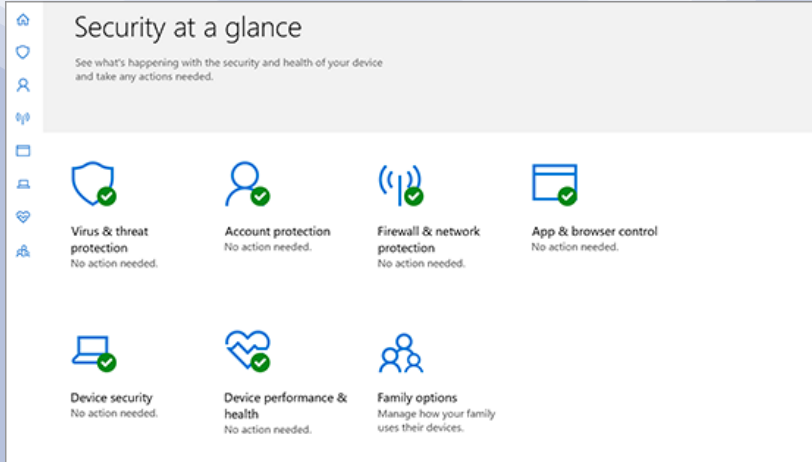
- Los virus y el malware pueden ralentizar su ordenador, así como causar otros problemas como no permitirle acceder a Internet o programas instalados en su ordenador.
- Asegúrese de que tiene software antivirus instalado en el equipo y de que está habilitado y actualizado. A continuación, ejecute un análisis completo del sistema para eliminar cualquier cosa sospechosa de su ordenador.





# Eliminando virus y malware

Windows 10 incluye **Seguridad de Windows**, que proporciona la protección antivirus más reciente. El dispositivo estará protegido activamente desde el momento en que inicie Windows 10.



**Windows Security** busca continuamente malware (software malintencionado), virus y amenazas de seguridad. Además de esta protección en tiempo real, las actualizaciones se descargan automáticamente para ayudar a mantener su dispositivo seguro y protegerlo de las amenazas.



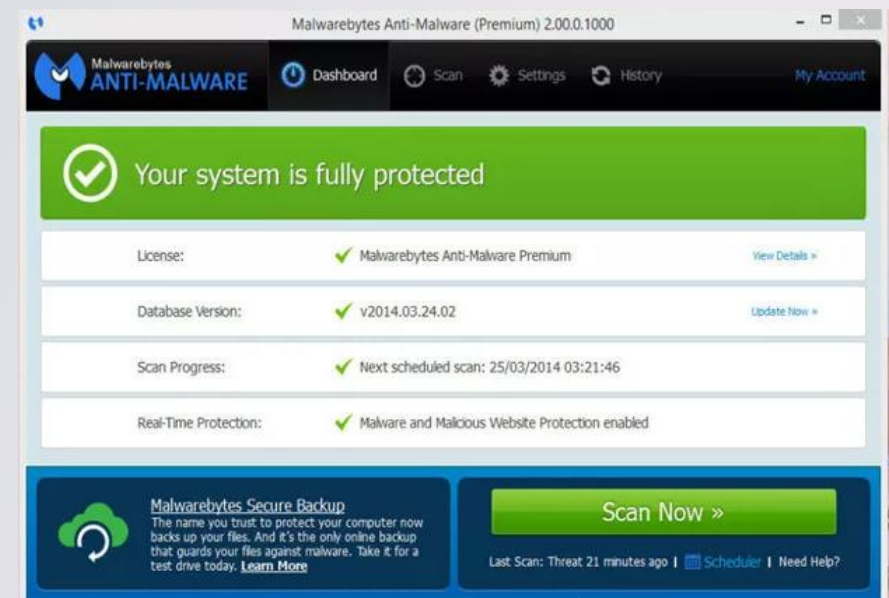
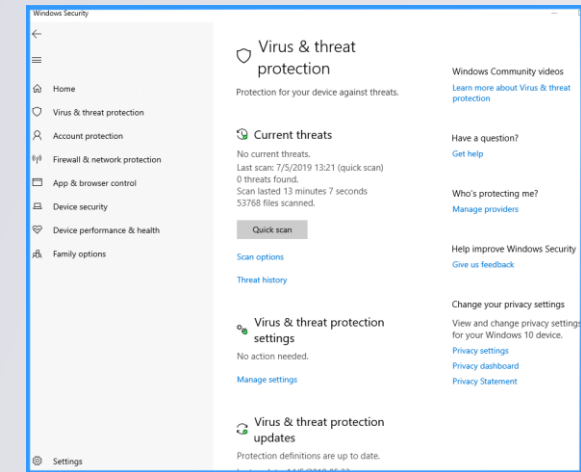
# Eliminando virus y malware

Puede personalizar cómo se protege el dispositivo con estas características de seguridad de Windows. Para acceder a ellos, seleccione **Start > Settings > Update & Security > Windows Security**. A continuación, seleccione la función que desea explorar.


También puede utilizar un escáner de malware dedicado gratuito como Malwarebyte Anti-Malware para escanear su ordenador.

Descárgalo, instálalo y ejecútelo. Permita que se actualice y, a continuación, elija 'Realizar análisis completo'

Al final del análisis haga clic en el 'Eliminar seleccionado' botón para eliminar el malware. Es posible que deba reiniciar el equipo.







# Consejos para solucionar problemas de conexión a Internet

---



Si la conexión inalámbrica deja de funcionar de repente, antes de intentar cualquier otra cosa, reinicie el router. Este es el proceso:

- 1- Desconecte o apague el router/módem.**
- 2- Espere 2-5 minutos antes de volver a conectarlo.**
- 3- Espere 5 minutos más y vuelva a intentar la conexión.**

En la mayoría de los casos, esto debería solucionar su problema y le permiten volver a estar en línea. Si usted va a través de estos pasos y algo todavía no está funcionando, es posible que deba ponerse en contacto con su proveedor de servicios de Internet para obtener ayuda.



# Corrección rápida de Wi-Fi en el hogar



# Llame a su PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET

- Si lo has intentado todo y sigues experimentando problemas de conexión a Internet, es hora de llamar a tu proveedor de servicios. El problema podría estar en su extremo y puede requerir una nueva conexión en el poste que entra en su casa o nuevo equipo como un mejor módem o un enrutador.
- Si usted está experimentando desaceleraciones en ciertas horas del día (piense en el horario después de la escuela), es posible que su ISP simplemente no pueda manejar el aumento de la carga de usuarios, en cuyo caso es posible que desee encontrar un nuevo proveedor de servicios. Por suerte para ti, los hemos probado para encontrar el [internet más rápido.](#)